

/

По результатам проведенной оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 50» (далее - МБДОУ) в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Оценки проводились в форме аттестования условий образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 50» на основании методической информации в соответствии с общими критериями, установленными в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты проведенной оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 50» представлены в таблице.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

О.А.Кулешова
(подпись) О.А.Кулешова



02.02.2022
(дата)

№ п/п	Наименование индикатора	Количество баллов
План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 50» (наименование организации) на 2022 год		
1	Соблюдение требований к деятельности образовательной организации, содержащихся в федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	94,50
1.1	Соблюдение требований к деятельности образовательной организации, содержащихся в федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	93,00
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации об образовательных услугах и условиях оказания услуг, а также информации об услугах образовательной организации	90,00
1.3	Доступность услуг, предоставляемых образовательной организацией и ее филиалами образовательной организации, размещенной на информационном сайте образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации или в сети Интернет	100,00
2	Предоставление качественных условий предоставления услуг, а также время ожидания предоставления услуг	97,50
2.1	Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг	100,00
2.2	Доступность услуг, предоставляемых образовательной организацией	95,00

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50» (далее - МБДОУ «Детский сад № 50»/МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 92,72 баллов, рейтинг: 24 место из 197.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п./п.	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	94,90
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	93,00
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,00
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100,00
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	97,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	95,00

3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	74,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00
3.3.	Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	100,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	99,20
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100,00
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	98,00
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98,00
Итого:		92,72

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 50», осуществляющего образовательную деятельность
на территории Томской области**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 50» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

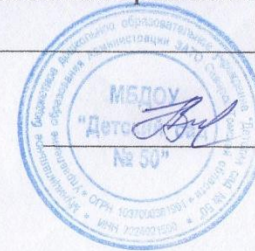
Задачи:

1. Повысить качество образования в МБДОУ «Детский сад № 50» в координационном взаимодействии всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечить поддержку процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ.
4. Формировать основы взаимопонимания интересов и мер ответственности всеми участниками образовательных отношений.

№ п./п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Интегральный показатель - 94,90					
1.2.	Обеспечение открытости и доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью дистанционных способов обратной связи - электронных сервисов на официальном сайте образовательной организации (далее – ОО). Расширение возможностей обратной связи с помощью создания раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Май 2022	Администрация, администратор сайта	Наличие и функционирование на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Создание на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

3. Доступность услуг для инвалидов Интегральный показатель – 74,00					
3.1.	Создание необходимых условий направленных на оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	По мере поступления финансовых средств	Заведующий, зам. зав по АХР	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к ОО	Улучшение условий по доступности услуг для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО. Содействовать созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к ОО.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг Интегральный показатель- 98,00					
5.2.	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	Май 2022	Заведующий, зам. зав. по ВМР	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	Обеспечение высокого качества образовательных услуг

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 50»



Н.В. Еремина