План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50»,

на 2025 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 96,2%
 |
| 1.2. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 1.2.«Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (90%) | Функционирование (обеспечение работы) на официальном сайте ОО раздела «Обратная связь» - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);- создание (размещение) на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: анкеты для опросаграждан или гиперссылки на нее. | 31.05.2025 | Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К. |  |  |
| 1.3. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 1.3.«Доля получателей услуг, удовлетворенныхоткрытостью, полнотой и доступностью информации о деятельностиорганизации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организацииобразования в сети «Интернет»» (98%) | Активизация взаимодействия с родительской общественностью иформирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций:- регулярное обновление информации на официальном сайте ОО (1 раз в 2 недели/по мере необходимости);- регулярное обновление информации на информационных стендах ОО (по мере необходимости). | 31.05.2025 | Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К.;Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 99,5%
 |
| 2.3. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 2.3.«Доля получателей услуг, удовлетворенныхкомфортностью предоставления услуг организацией образования» (99%) | Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг» получателей услуг (родителей воспитанников). | 31.05.2025 | Зам. зав. по ВМР Попеляева Г.К.;Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов 80,8%
 |
| 3.1. | Недостаточное создание условий доступности услуг для инвалидов в ОО по показателю 3.1. «Оборудование помещений организации образования иприлегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»(40%) | Улучшение уровня условий доступности услуг для инвалидов:(по мере поступления финансовых средств):- содействие созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории к ОО;- приобретение сменных кресел-колясок;- содействие созданию в ОО специально оборудованных санитарно-гигиеническихпомещений в организации. | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;зам. зав. по АХРЗотова Ю.Б.  |  |  |
| 3.3. | Недостаточное создание условий доступности услуг для инвалидов в ОО по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенныхдоступностью услуг для инвалидов»(96 %) | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по мере поступления финансовых средств). | 31.05.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В. |   |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации - 97,8%
 |
| 4.1. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.1.«Доля получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников организации образования,обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услугипри непосредственном обращении в организацию образования»(96 %) | Продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт иинформирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию:обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации, кругов сообщества) в работе. | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;Зам. зав. по ВМР Попеляева Г.К.;Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 4.2. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.2.«Доля получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников организации,обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении ворганизацию»(99%) | Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостьюработников организации» получателей услуг (родителей воспитанников). | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;Зам. зав. по ВМР Попеляева Г.К.;Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 4.3. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.3.«Доля получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников организации образованияпри использовании дистанционных форм взаимодействия»(99%) | Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостьюработников организации» получателей услуг (родителей воспитанников) при использовании дистанционных формвзаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощьюэлектронных сервисов, подачи электронного обращения). | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;Зам. зав. по ВМР Попеляева Г.К.;Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации – 97,4
 |
| 5.1. | Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»(98%) | Продолжение работы по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах ОО | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУЕремина Н.В.;Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К.;Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 5.2. | Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.2.«Доля получателей услуг, удовлетворенныхорганизационными условиями предоставления услуг»(96%) | - Продолжение работы по созданию понятной навигации внутри зданий ОО для получателей услуг;- Активное использование электронного ресурса - официального сайта МБДОУ «Детский сад № 50» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону, по электронной почте. | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУЕремина Н.В.;Зам. зав. по АХРЗотова Ю.Б.Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К.;Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 5.3. | Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.3.«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целомусловиями оказания услуг в организации образования»(97%) | Обеспечение открытости образовательного процесса:- информирование родителей об итогах проведения: независимой оценки качества образования (НОКО);- постоянное информирование родительской общественности о проводимых в ОО мероприятиях;- освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте ОО;- продолжение взаимодействия с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждения города. | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУЕремина Н.В.;Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К.;Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 50» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Еремина

Попеляева Г.К.

(83823) 56-80-85