План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50»,

на 2025 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 96,2% | | | | | | |
| 1.2. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 1.2.  «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»  (90%) | Функционирование (обеспечение работы) на официальном сайте ОО раздела «Обратная связь» - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - создание (размещение) на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: анкеты для опроса  граждан или гиперссылки на нее. | 31.05.2025 | Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К. |  |  |
| 1.3. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 1.3.  «Доля получателей услуг, удовлетворенных  открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности  организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации  образования в сети «Интернет»»  (98%) | Активизация взаимодействия с родительской общественностью и  формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций:  - регулярное обновление информации на официальном сайте ОО (1 раз в 2 недели/по мере необходимости);  - регулярное обновление информации на информационных стендах ОО (по мере необходимости). | 31.05.2025 | Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К.;  Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 99,5% | | | | | | |
| 2.3. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 2.3.  «Доля получателей услуг, удовлетворенных  комфортностью предоставления услуг организацией образования»  (99%) | Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг» получателей услуг (родителей воспитанников). | 31.05.2025 | Зам. зав. по ВМР Попеляева Г.К.;  Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов 80,8% | | | | | | |
| 3.1. | Недостаточное создание условий доступности услуг для инвалидов в ОО по показателю 3.1.  «Оборудование помещений организации образования и  прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»  (40%) | Улучшение уровня условий доступности услуг для инвалидов:  (по мере поступления финансовых средств):  - содействие созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории к ОО;  - приобретение сменных кресел-колясок;  - содействие созданию в ОО специально оборудованных санитарно-гигиенических  помещений в организации. | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;  зам. зав. по АХР  Зотова Ю.Б. |  |  |
| 3.3. | Недостаточное создание условий доступности услуг для инвалидов в ОО по показателю 3.3.  «Доля получателей услуг, удовлетворенных  доступностью услуг для инвалидов»  (96 %) | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  (по мере поступления финансовых средств). | 31.05.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В. |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации - 97,8% | | | | | | |
| 4.1. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.1.  «Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников организации образования,  обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги  при непосредственном обращении в организацию образования»  (96 %) | Продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и  информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию:  обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации, кругов сообщества) в работе. | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;  Зам. зав. по ВМР Попеляева Г.К.;  Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 4.2. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.2.  «Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников организации,  обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в  организацию»  (99%) | Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью  работников организации» получателей услуг (родителей воспитанников). | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;  Зам. зав. по ВМР Попеляева Г.К.;  Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 4.3. | Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.3.  «Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников организации образования  при использовании дистанционных форм взаимодействия»  (99%) | Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью  работников организации» получателей услуг (родителей воспитанников)  при использовании дистанционных форм  взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью  электронных сервисов, подачи электронного обращения). | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;  Зам. зав. по ВМР Попеляева Г.К.;  Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации – 97,4 | | | | | | |
| 5.1. | Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.1.  «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»  (98%) | Продолжение работы по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.  Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах ОО | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;  Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К.;  Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 5.2. | Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.2.  «Доля получателей услуг, удовлетворенных  организационными условиями предоставления услуг»  (96%) | - Продолжение работы по созданию понятной навигации внутри зданий ОО для получателей услуг;  - Активное использование электронного ресурса - официального сайта МБДОУ «Детский сад № 50» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону, по электронной почте. | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;  Зам. зав. по АХР  Зотова Ю.Б.  Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К.;  Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |
| 5.3. | Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.3.  «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом  условиями оказания услуг в организации образования»  (97%) | Обеспечение открытости образовательного процесса:  - информирование родителей об итогах проведения: независимой оценки качества образования (НОКО);  - постоянное информирование родительской общественности о проводимых в ОО мероприятиях;  - освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте ОО;  - продолжение взаимодействия с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждения города. | 31.08.2025 | Заведующий МБДОУ  Еремина Н.В.;  Зам. зав. по ВМР, администратор сайта Попеляева Г.К.;  Зам. зав. по ВМР Качесова М.А. |  |  |

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 50» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Еремина

Попеляева Г.К.

(83823) 56-80-85