

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50», ИНН 7024021500**

полное наименование образовательной организации, ИНН

**Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества  
(по состоянию на 15 декабря 2022г.)**

+

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполное размещение информации на официальном сайте ОО по показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (93%)	Размещение информации по показателю 1.1. на официальном сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- в подразделе «Документы» «Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)»;</li> <li>- в подразделе «Образование» «Информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и</li> </ul>	31.05.2022	Администратор сайта: Попеляева Галина Константиновна, зам. зав. по ВМР	<p><u>Выполнено.</u> Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) размещена в подпункте г) подраздела «Образование».</p> <p><u>Выполнено.</u> Информация размещена в подпункте в) подраздела «Образование».</p> <p><u>Выполнено.</u> Информация размещена: - в подпункте «о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной</p>	31.05.2022 + Последнее обновление информации 15.12.2022 31.05.2022 + Последнее обновление информации 16.09.2022

	<p>планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки»;</p> <p>- в подразделе «Руководство. Педагогический состав» «Информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации»;</p> <p>- в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» «Информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», а также «Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе</p>			<p>деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" подраздела «Основные сведения»;</p> <p>- в подпунктах: «свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)» и «формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» подраздела «Документы»;</p> <p>- в подпункте а) подраздела «Образование».</p> <p><u>Выполнено.</u> Информация размещена:</p> <p>- в подпункте «об условиях охраны здоровья обучающихся» подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного</p>	<p>31.05.2022 + Последнее обновление информации 07.10.2022</p>
--	---	--	--	---	--

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».			<i>процесса».</i>	
Недостаточное создание условий для обеспечения открытости и доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью дистанционных способов обратной связи на официальном сайте ОО по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (90%)	- Функционирование (обеспечение работы) на официальном сайте ОО раздела «Обратная связь» - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - создание (размещение) на официальном сайте ОО раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	31.05.2022	Администратор сайта: Попеляева Галина Константиновна, зам. зав. по ВМР	<u>- Не выполнено.</u> На данной странице официального сайта ОО ведутся технические работы.  <u>- Выполнено.</u>	-  31.05.2022 + Последнее обновление информации 07.10.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное создание условий в ОО по показателю 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» (95%)	Улучшение материально- технической базы ОО <u>(по мере поступления финансовых средств)</u> ; улучшение зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	31.08.2022	Еремина Наталья Владимировна, заведующий; Зотова Юлия Борисовна, зам. зав. по АХР	<u>Не выполнено.</u> Отсутствие финансирования.	-
	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) родителей воспитанников.	31.05.2022	Кабанова Татьяна Владимировна, зам. зав. по ВМР (1 корпус); Попеляева	<u>Выполнено.</u>	31.05.2022

			Галина Константиновна, зам. зав. по ВМП (2 корпус)		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное создание условий доступности услуг для инвалидов в ОО по показателю 3.1. «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (40%)	Улучшение уровня доступности услуг для инвалидов: <u>(по мере поступления финансовых средств):</u> - содействие созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории к ОО; - приобретение сменных кресел-колясок и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений в ОО.	31.08.2022	Еремина Наталья Владимировна, заведующий; Зотова Юлия Борисовна, зам. зав. по АХР	<u>- Не выполнено.</u> Отсутствие финансирования. <u>- Не выполнено.</u> Отсутствие финансирования	-  -
Недостаточное создание условий доступности услуг для инвалидов в ОО по показателю 3.2. «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (80%)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <u>(по мере поступления финансовых средств)</u>	31.08.2022	Еремина Наталья Владимировна, заведующий	<u>Не выполнено.</u> Отсутствие финансирования.	-
	Создание возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	01.12.2021	Зотова Юлия Борисовна, зам. зав. по АХР; Кабанова Татьяна Владимировна, зам. зав. по ВМП (1 корпус); Попеляева Галина Константиновна, зам. зав. по	<u>Выполнено.</u>	01.12.2021

			ВМР (2 корпус)		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию ( $v\%$ от общего числа опрошенных получателей услуг)» (99%)	Продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников: обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации, кругов сообщества) в работе с родителями и с детьми в рамках реализации инновационной программы «Повышение компетенций участников образовательных отношений по разрешению конфликтов и развитие Службы примирения»	31.05.2022	Еремина Наталья Владимировна, заведующий; Туганова Юлия Викторовна, педагог-психолог	<u>Выполнено.</u> Информация о мероприятиях представлена на странице официального сайта <a href="http://cad50.vseversk.ru/list_8_3.htm">http://cad50.vseversk.ru/list_8_3.htm</a>	31.05.2022
	Информирование педагогических работников о курсах повышения квалификации (переподготовки), семинарах, конференциях, конкурсах профессионального мастерства	31.05.2022	Кабанова Татьяна Владимировна, зам. зав. по ВМР (1 корпус); Попеляева Галина Константиновна, зам. зав. по ВМР (2 корпус)	<u>Выполнено.</u>	31.05.2022


<p>Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» (99%)</p>	<p>Проведение с педагогическими работниками тренингов, кругов сообщества направленных на повышение компетентности педагогов в преодолении конфликтов в рамках реализации инновационной программы «Повышение компетенций участников образовательных отношений по разрешению конфликтов и развитие Службы примирения»</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Еремина Наталья Владимировна, заведующий; Туганова Юлия Викторовна, педагог-психолог</p>	<p><u>Выполнено.</u> Информация о мероприятиях представлена на странице официального сайта <a href="http://cad50.vseversk.ru/list_8_3.htm">http://cad50.vseversk.ru/list_8_3.htm</a></p>	<p>31.05.2022</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» (98%)</p>	<p>Продолжение работы по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах ОО</p>	<p>31.08.2022</p>	<p>Еремина Наталья Владимировна, заведующий; Администратор сайта: Попелеева Галина Константиновна, зам. зав. по ВМР</p>	<p><u>Выполнено.</u></p>	<p>31.08.2022 +Последнее обновление информации 15.12.2022</p>
<p>Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей»</p>	<p>- Активное использование электронного ресурса - официального сайта МБДОУ «Детский сад № 50» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону, по электронной почте.</p>	<p>31.08.2022</p>	<p>Еремина Наталья Владимировна, заведующий; Кабанова Татьяна Владимировна, зам. зав. по ВМР (1 корпус);</p>	<p><u>Выполнено.</u></p>	<p>31.08.2022 +Последнее обновление информации 15.12.2022</p>

услуг)» (98%)			Попеляева Галина Константиновн а, зам. зав. по ВМР (2 корпус)		
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» (98%)	Обеспечение открытости образовательного процесса: - информирование родителей об итогах проведения: независимой оценки качества образования (НОКО), а также результатах мониторинга качества дошкольного образования (МКДО); - постоянное информирование родительской общественности о проводимых в ОО мероприятиях; - освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте ОО; - продолжение взаимодействия с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждения города	31.05.2022	Еремина Наталья Владимировна, заведующий; Кабанова Татьяна Владимировна, зам. зав. по ВМР (1 корпус); Попеляева Галина Константиновн а, зам. зав. по ВМР (2 корпус)	- <u>Выполнено.</u> Проведены общедошкольные родительские собрания: 02.06.2022 (в корпусе № 1); 15.09.2022 (в корпусе № 1) и 21.09.2022 (в корпусе № 2).  - <u>Выполнено.</u> - <u>Выполнено.</u> - <u>Выполнено.</u>	02.06.2022; 15.09.2022 и 21.09.2022  31.05.2022 +Последнее обновление информации 15.12.2022 31.05.2022 +Последнее обновление информации 15.12.2022 31.05.2022 +Последнее обновление информации 15.12.2022

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 50»

МБДОУ  
МДетский сад  
№ 50"

Попеляева Г.К.  
(83823) 56-80-85

 Н.В. Еремина