ПАМЯТКА ПЕДАГОГАМ ДОУ

ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ВСТРЕЧ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕДИАЦИИ С ДЕТЬМИ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Медиация – одна из эффективных технологий урегулирования споров, используемая во всех сферах жизни, в том числе в дошкольном образовании. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Развитие медиации в дошкольных образовательных организациях обусловлено целым рядом причин: в современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение, отсутствие единых целей и морали приводит к росту социального напряжения, противостоянию интересов и конфликтности, обострению противоречий в обществе.

Служба медиации это в ДОУ:

√ Разрешение конфликтов силами детского сада.

√ Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

Если вы решили обратиться в службу, то вам надо обратиться к руководителю службы медиации. После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

√ каковы последствия ситуации для обеих сторон;

√ каким образом разрешить ситуацию;

√ как сделать, чтобы этого не повторилось.

На встрече выполняются следующие правила:

√ Каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.

√ На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.

√ Вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

√ Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

**Процедуру медиации можно условно разбить на несколько этапов:**

√ Вступительное слово медиатора. Выработка общих правил общения, проверка на добровольность вступления в процедуру.

√ Презентация сторон. Каждой стороне отводиться равное количество времени.

√ Дискуссия.

√ Выработка решений.

√ Принятие решения, соглашение.

Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий.